



UNIVERSITA' di PARMA

Dipartimento di Scienze Economiche ed Aziendali

Principi di Risk management e gestione del Rischio nel tracciamento delle comunicazioni del Servizio di Sanità penitenziaria dell'Ausl di Parma

Master di II livello in MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI

Avv. Elisabetta Picchi

Agenda

1) Principi Generali:

1. Principi di Risk Management o gestione del rischio
2. Le Fasi del Processo di Risk Management
3. Le Principali tipologie di Rischio



2) Applicazione Pratica:

1. Identificazione e analisi del contesto
2. Analisi e Valutazione del Rischio nella gestione delle Comunicazioni
3. Le soluzioni individuate
4. Impatto dell'Applicazione del Risk Management

1.1 Principi di Risk Management

Il Risk Management, che nasce negli USA negli anni 50, è un processo aziendale volto a prevenire i rischi che possono influire sul raggiungimento degli obiettivi di un'Azienda (e/o di un'organizzazione). Le fasi principali dell'Analisi sono:

- ❑ IDENTIFICAZIONE
- ❑ MISURAZIONE
- ❑ VALUTAZIONE
- ❑ MITIGAZIONE

Questo Processo, consiste nell' analizzare e prevenire i rischi per ridurre l'impatto.

La finalità ultima è la PROTEZIONE AZIENDALE

1.2 Le Fasi del Risk Management



- **Analisi del Contesto**
- **Identificazione dei Rischi**
- **Analisi e Valutazione dei Rischi**
- **Gestione del Rischio**
- **Monitoraggio del Rischio**

1.3 Le Principali tipologie di Rischio

Esistono molteplici categorie di RISCHIO che possono essere oggetto di analisi. La principale classificazione dei rischi che possono essere oggetto di Procedure di controllo sono:

- **STRATEGICI**
- **REPUTAZIONALI**
- **FINANZIARI**
- **OPERATIVI**
- **DERIVANTI DA NORMATIVE**
- **GESTIONE DELLE INFORMAZIONI**



Dalla Teoria ...



... alla Pratica !

2.1 Analisi del Contesto

- ORGANIZZAZIONE INDIVIDUATA : ***Servizio di Sanità Penitenziaria Ausl di Parma: Interfaccia diretta con Direzione Penitenziaria di Parma, Organi dell'Amministrazione Penitenziaria, Organi di Giustizia e Magistratura di Sorveglianza.***
- Area Carente Individuata oggetto di revisione: ***Tracciamento e gestione delle comunicazioni in entrata ed uscita dal Servizio.***
- Rischi Individuati: Coinvolgimento improprio nelle Comunicazioni di soggetti non legittimati a conoscerne i contenuti (Caso Covid-19), rischio diffusione notizie riservate, diffusione dati personali, sensibili e giudiziari dei Pazienti Detenuti.

2.2.1 Tipologia delle Comunicazioni che transitano sul Servizio

COMUNICAZIONI IN ENTRATA:

- a) **Da Organi/Uffici interni al Circuito Penitenziario:** Organi di Giustizia, Amministrazione Penitenziaria, Magistratura di Sorveglianza, etc...
- b) **Da Soggetti Esterni al Circuito Penitenziario:** Avvocati, Familiari, Garanti detenuti, Associazioni, Onlus etc...



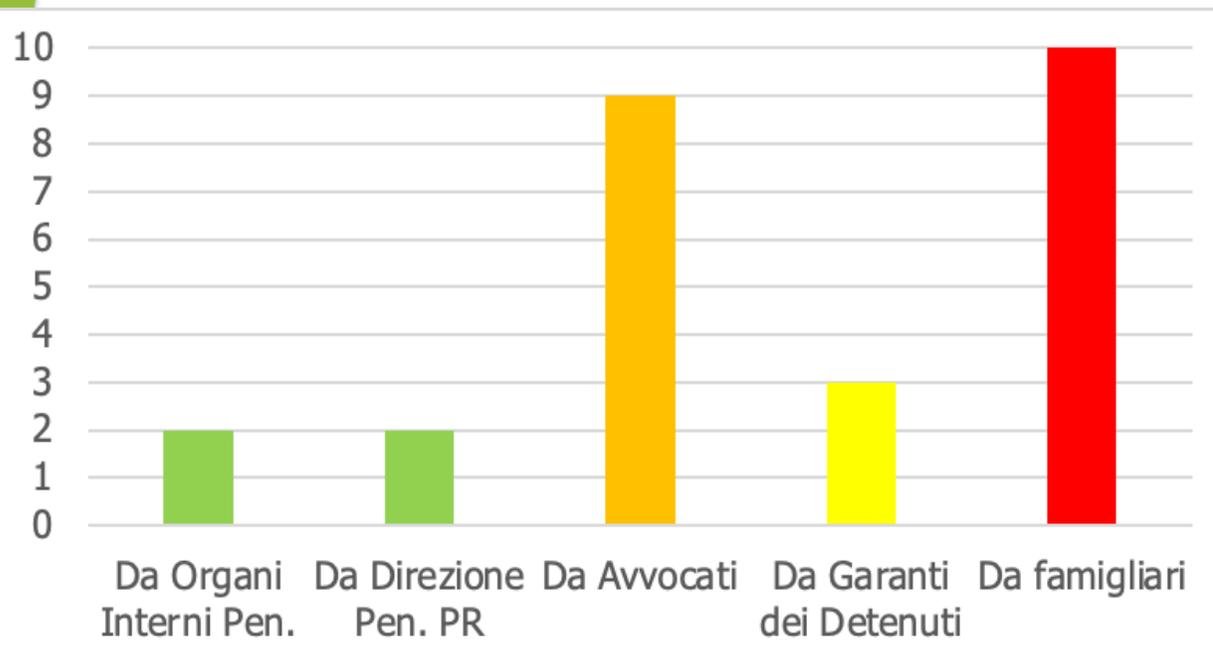
COMUNICAZIONI IN USCITA:

- a) **Ad Organi interni al Circuito Penitenziario:** Organi di Giustizia, Amministrazione Penitenziaria, Magistratura di Sorveglianza
- b) **Ai medesimi Organi ma con coinvolgimento per conoscenza di soggetti esterni:** Direzione Ausl, Referenti Regione ER, Garanti dei Detenuti, Avvocati, etc...
- c) **A Soggetti Esterni al Circuito Penitenziario:** Avvocati, Familiari, Garanti detenuti, Associazioni, Onlus etc...

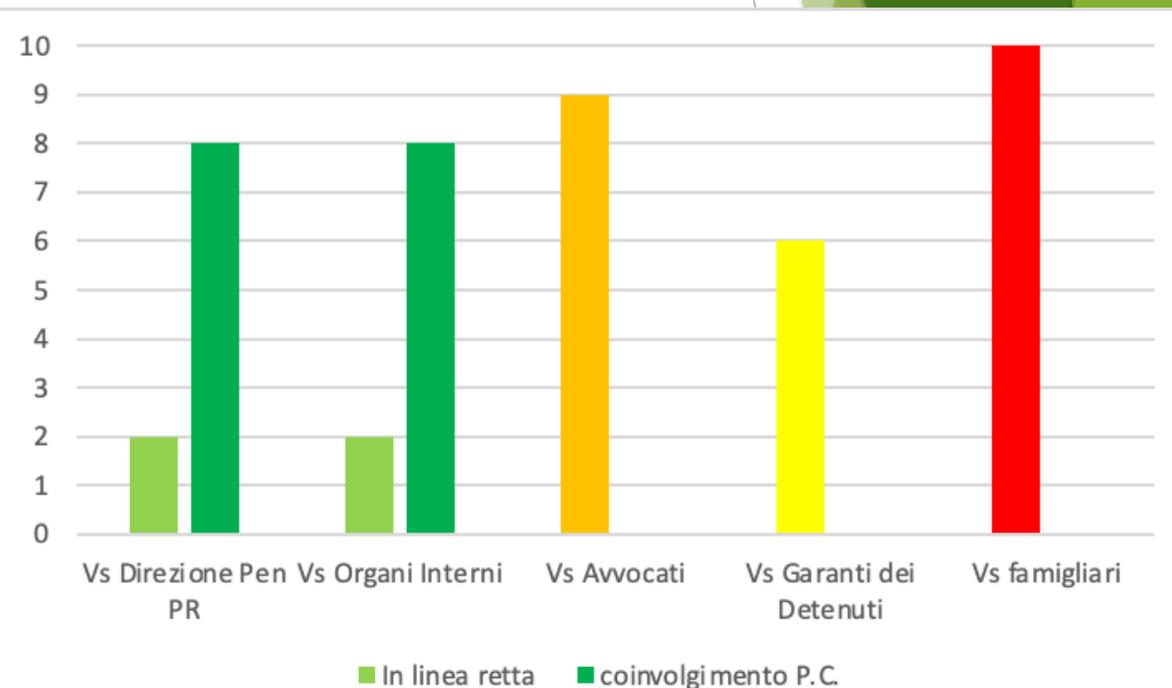
2.2.2 Analisi dei rischi



VALUTAZIONE DEL RISCHIO IN ENTRATA

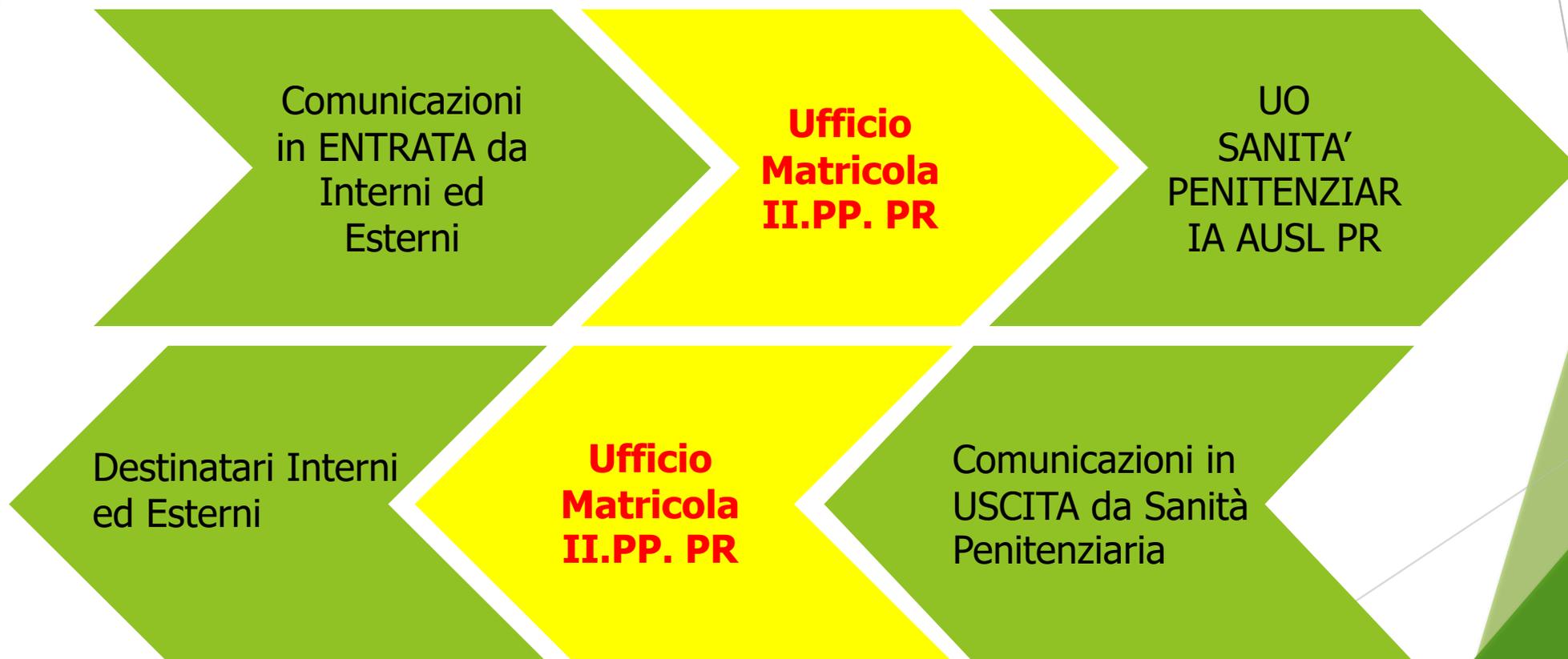


VALUTAZIONE DEL RISCHIO IN USCITA



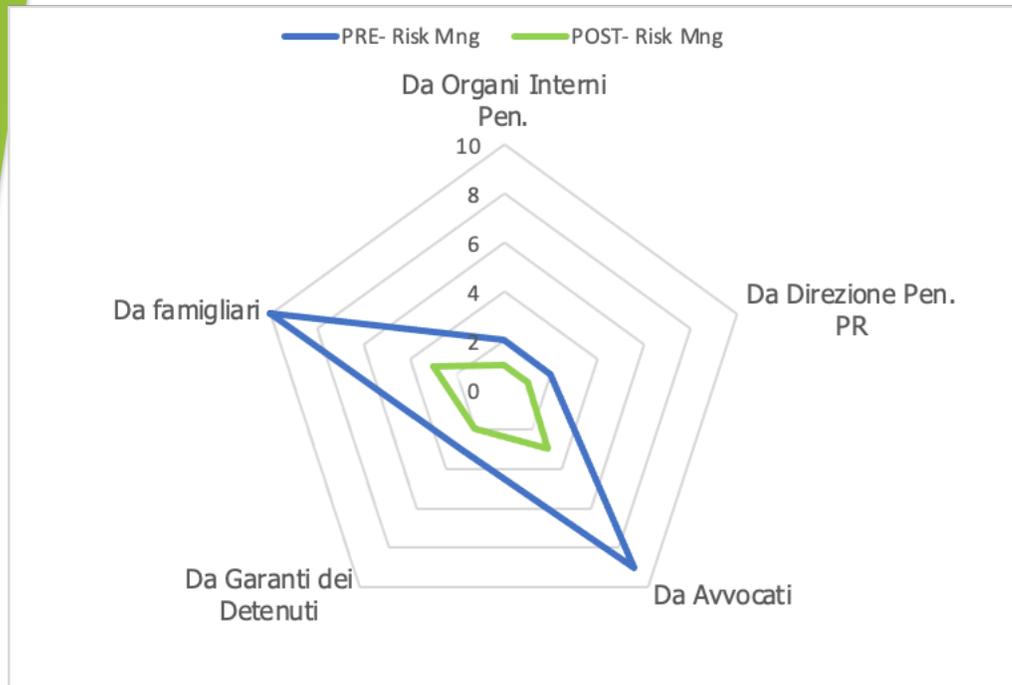
2.3 Le soluzioni individuate

La nuova Procedura

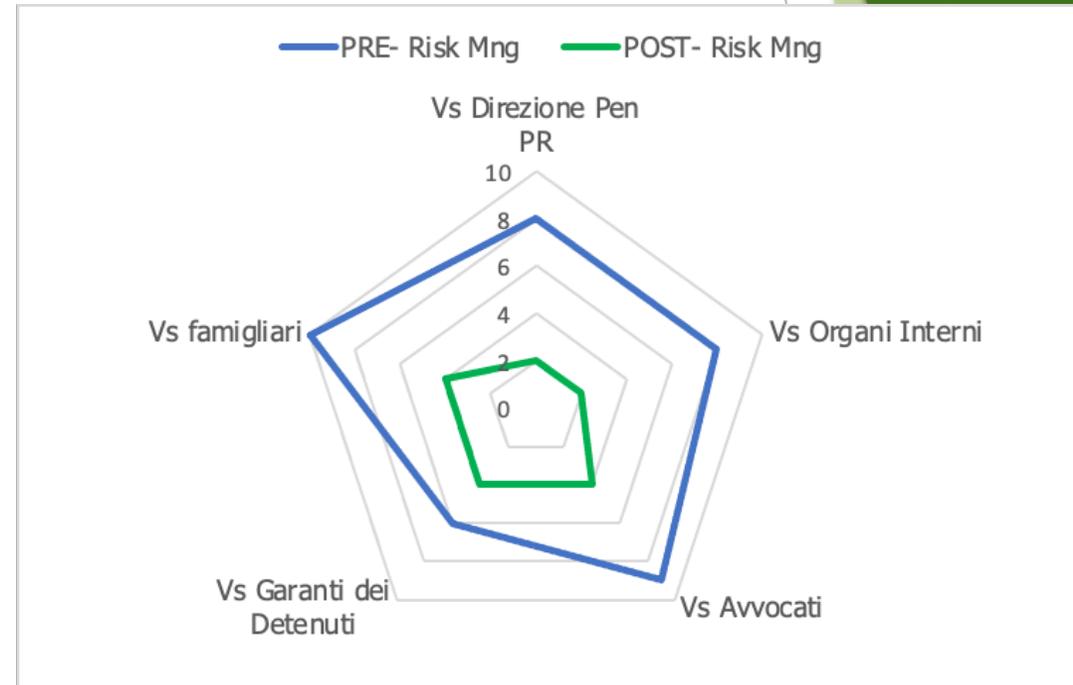


2.4 Impatto della gestione del Rischio

RIDUZIONE DEL RISCHIO IN ENTRATA



RIDUZIONE DEL RISCHIO IN USCITA





Grazie per l'attenzione !